

Términos y condiciones de H&A TRAVEL DREAMS, S.A.

Los términos y condiciones generales de uso regulan H&A TRAVEL DREAMS, el sitio web TRAVELDREAMS.COM, la aplicación para dispositivos móviles y la contratación de productos y servicios a través de la misma.

El sitio web TRAVELDREAMS.COM es propiedad de **H&A TRAVEL DREAMS, S.A.**

Cualquier persona que haga uso del sitio web o de los servicios, está sujeto a estos términos y condiciones, al igual que las políticas. Las personas que no acepten los términos y condiciones deben abstenerse del uso del sitio web y los servicios ofrecidos en el mismo. Las personas deberán leer, entender y aceptar los términos y condiciones establecidos.

USO DE DATOS: El usuario o la persona que haga uso del sitio web autoriza **H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** para que, de conformidad con la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, sobre la protección de datos personales, así como cualquiera de sus reformas, y el Decreto Ejecutivo No.285 de 28 de marzo de 2021, de la República de Panamá que la reglamenta, con respecto a los datos e información personal compartida en este sitio web capte, obtenga, solicite, recopile, registre, organice, estructure, almacene, conserve, adapte o modifique según lo que permita u ordene la ley, extraiga, consulte, utilice, comunique, transmita, intercambie, comparta, difunda (en aquellos casos en los que la ley lo permita u ordene), limite, suprima o destruya (en aquellos datos en los que la ley lo permita u ordene). Es por ello, que **H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** podrá transferir datos personales (nombre, apellido, cédula, dirección, código postal, lugar de residencia, correo, teléfono fijo y celular y los datos de la tarjeta con que realiza la compra) entre sus departamentos internos operativos, empresas que formen parte de su grupo económico, empresas asociadas o afiliadas, así como cualquier empresa nacional e internacional (sea de manera local o transfronteriza), que le ofrezca al cliente productos y servicios de cualquier tipo, promociones o campañas de **H&A TRAVEL DREAMS, S.A.**, el sitio **web** TRAVELDREAMS.COM, sus socios comerciales y empresas financieras o bancarias, incluso en caso de que sea contratada y debidamente autorizada por **H&A TRAVEL DREAMS, S.A.**, alguna empresa para manejo y/o almacenamiento de los datos personales, para sus bases de datos o sistemas de almacenamiento de datos.

Por lo que, todos los clientes que compran por podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, asimismo, garantizan que todos los datos personales que han transmitido son ciertos y correctos.

MODIFICACIONES: Los términos y condiciones generales de uso del sitio web TRAVELDREAMS.COM puede tener modificaciones por lo que el usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda al sitio web.

La Compañía se reserva el derecho de modificar, a su sola discreción, los Términos y Condiciones en cualquier momento, o suspender, cambiar o terminar el Servicio, lo cual se publicará oportunamente en el sitio web, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y el comprador deberá abstenerse de hacer uso del sitio web.

CONDICIONES AL MOMENTO DE RESERVAR

Requisitos migratorios: Debe verificar que su pasaporte tenga más de seis meses de vigencia antes de la fecha de salida. Si viaja con un menor de edad debe corroborar el permiso de salida del país. Además, debe asegurarse que cumple con la VISA y/o las vacunas respectivas según el lugar destino.

Tarifas: Después de confirmar la compra de los tiquetes aéreos, si desea hacer el pago de los mismos, esto será en un periodo máximo de 24 horas para garantizar el espacio y la tarifa. Al no hacer el pago respectivo en el tiempo estipulado, se deberá cotizar nuevamente, lo que implica posibles cambios de precio e itinerario.

Las Tarifas son NO REEMBOLSABLES / NO ENDOSABLES. La tarifa cotizada se garantiza una vez emitido el boleto. Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Una vez emitido el boleto no permite cambios de nombre o de ruta.

Gastos por cancelación o Penalidades en boletos aéreos: Aplican penalidades por cambios y cancelaciones, después de emitido el tiquete. Estos varían de acuerdo a las condiciones específicas de la tarifa y de la aerolínea.

Políticas: En caso del boleto aéreo, le recordamos que, según las políticas de reservación de las aerolíneas, no permiten reservar y cancelar un mismo vuelo más de tres veces. Hoy en día esto es considerado como una práctica indebida, en caso de incurrir en la misma, se aplicará un cobro que va de los \$30.00 a los \$75.00 en promedio, el cual será trasladado a su persona o representada.

CANCELACIONES Y CAMBIOS DE RESERVA: Deberán remitirse a **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** una vez evaluada la solicitud, en caso de cancelación, se solicitará una indemnización (en caso que aplique) cubriendo los costos de contrato, gastos de cancelación y de gestión. En caso de cambio de reserva, el agente atenderá la consulta del cliente y le cobrará los costos adicionales para dicho trámite.

NOTIFICACIONES: Una vez el cliente haya realizado su reserva, será notificado a la dirección de correo electrónico que indica en el proceso, la confirmación de su reserva. Será responsabilidad del cliente no solamente proveer a **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** con la información adecuada, sino también de tener la documentación requerida para el viaje; visas, impuestos aeroportuarios, permiso de menores y demás información necesaria para completar su viaje. De la misma forma, en el caso de haber reservado un boleto aéreo, será también responsabilidad del cliente la confirmación del mismo, de ida y regreso.

RESPONSABILIDAD DE TERCEROS: Las reservaciones de boletos aéreos, hoteles y alquileres de automóvil serán responsabilidad de los proveedores de estos servicios. En caso de cambio de horarios, condiciones o reservaciones, **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** no se hace responsable al ser un intermediario, dependiendo enteramente del Proveedor final. En caso de cambios por disponibilidad o cambio meteorológicos, **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** estará exento de cualquier cobro, cargo o responsabilidad adicional, siendo de igual manera el proveedor final quien esté a cargo del préstamo del servicio. De igual manera, los requisitos migratorios, así como de vacunación son responsabilidad del pasajero y debe referirse a los representantes de cada país.

MODIFICACIONES: **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre **TRAVELDREAMS.COM Y H&A TRAVEL DREAMS, S.A.** y el USUARIO se regirá por la normativa panameña vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Panamá.

POR EL MEDIO DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EL USUARIO DECLARA:

1. Haber leído y comprendidos los términos y condiciones expuestos.
2. Ser una persona con capacidad legal para contratar según a la legislación del país, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad a cada uno de los términos.
3. Asume todas las obligaciones descritas.
4. Aceptar las políticas de privacidad y uso.